

Holzkorporation Dübendorf

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



1. Geltungsbereich

Für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop www.hkdonline.ch (nachfolgend "Onlineshop" genannt) abgeschlossen werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt).

Der Onlineshop wird von Holzkorporation Dübendorf (nachfolgend „HKD“ genannt) betrieben, welche als Vertragspartnerin bei sämtlichen Rechtsgeschäften auftritt.

Die HKD behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bei einer Bestellung über den Onlineshop sind die jeweils beim Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB massgebend.

Mit einer Bestellung im Onlineshop anerkennt die Kundschaft diese AGB und bestätigt, dass diesen AGB entgegenstehende oder abweichende Bedingungen nicht zur Anwendung kommen, selbst wenn HKD von diesen beim Vertragsabschluss Kenntnis hatte.

Die Produkte im Onlineshop sind zum privaten Gebrauch gedacht.

2. Sprache

Sämtliche Rechtsgeschäfte erfolgen in deutscher Sprache. Sollten im Onlineshop Informationen in einer anderen Sprache zur Verfügung gestellt werden, so sind diese unverbindlich. Massgebend sind ausschliesslich die Angaben in deutscher Sprache.

3. Produktinformationen

3.1 Abbildungen

Sämtliche Abbildungen von Produkten, insbesondere im Onlineshop, aber auch auf allen anderen von HKD unterhaltenen Informationskanälen wie Social Media (Facebook, Instagram, etc.) sowie in Prospekten, Werbung etc. sind rein illustrativ und unverbindlich.

3.2 Preis

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Die Lieferkosten sind darin nicht enthalten. Die Preise können von HKD jederzeit und ohne vorgängige Meldung geändert werden. Massgebend ist der Preis beim Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

3.3 Verfügbarkeit und Lieferung

HKD ist bestrebt, alle Angaben im Onlineshop zur Verfügbarkeit und Lieferung aktuell anzugeben. Aufgrund von Produktions- oder Personal-Engpässen kann es jedoch jederzeit und unangekündigt zu Lieferverzögerungen kommen. Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind deshalb unverbindlich und können sich jederzeit ändern.

4. Vertragsschluss

Die im Onlineshop dargestellten Produkte gelten als Angebot. Dieses Angebot besteht aber immer unter der den Vertrag auflösenden Bedingung der Liefermöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe. Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Bestellung im Onlineshop aufgegeben wird.

Jede Bestellung wird automatisch bestätigt. Die Bestätigung der Bestellung bestätigt jedoch nicht, dass das Produkt tatsächlich geliefert werden kann. Sie informiert die Kundschaft lediglich, dass die Bestellung beim Onlineshop eingetroffen ist und somit der Vertrag unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

5. Zahlungen

Sämtliche Zahlungen erfolgen in Schweizer Franken (CHF). Die Zahlung der bestellten Ware hat grundsätzlich sofort bei Vertragsabschluss zu erfolgen.

Es werden folgende Zahlungsmöglichkeiten angeboten: gemäss aktuellem Stand des webshops. Sämtliche Gebühren der Zahlung sind von der Kundschaft zu tragen.

6. Bestellung und Lieferung

6.1 Länder / Liefergebiet

Es werden ausschliesslich Bestellungen aus der Schweiz entgegengenommen und innerhalb des Kanton Zürich geliefert. Sollte sich die Kundschaft zum Bestellszeitpunkt im Ausland aufgehalten haben, kann dies der HKD in keiner Weise entgegengehalten werden und führt unter anderem nicht zu Abweichungen zu den vorliegenden AGBs.

6.2 Lieferung und Abholung

Als Ort der Erfüllung gilt der Sitz der HKD zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.

Vereinbaren die Parteien eine Lieferung der Bestellung, erfolgt diese durch die HKD oder in deren Auftrag an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse an die Bordsteinkante. Der Kunde informiert die HKD, falls gewisse Einschränkungen bei der Zufahrt bestehen oder über andere, wichtige Einzelheiten zum Abladeort. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr der Kundschaft. Ansprüche infolge Mängel müssen von der Kundschaft umgehend an die HKD gestellt werden. Die Verantwortung für die Lieferung geht mit dem Deponieren der Ware bei der Kundschaft auf die Kundschaft über. Die Kundschaft ist besorgt für den Zugang am vereinbarten Datum sowie einen allfälligen Witterungs- und/oder Bodenschutz. Aus Sicherheitsgründen erfolgt die Lieferung jeweils mit zwei Personen.

Eine Abholung muss zu dem bei der Bestellung oder telefonisch vereinbarten Datum am angegebenen Abholort erfolgen. Für nicht oder nicht rechtzeitig abgeholte Bestellungen kann die Anbieterin eine Umtriebs-Entschädigung verlangen und der Kundschaft in Rechnung stellen. In diesem Fall erlischt der Kaufvertrag ohne Anrecht auf einen Bezug zu einem späteren Zeitpunkt.

6.3 Mehrkosten bei Lieferung

Die HKD behält sich vor, die effektiv entstandenen Mehrkosten bei der Lieferung auf Grund von kundenseitigem Verhalten (z.B. Abladeort nicht zugänglich, spontane Mehrleistung) nachträglich in Rechnung zu stellen.

7. Gewährleistung und Haftung

Die HKD ist bestrebt, den Zugang zum webshop ohne Unterbruch zur Verfügung zu stellen. Es wird keine Gewährleistung oder Haftung für die ständige Verfügbarkeit des Online-Bestellangebots übernommen.

Die HKD haftet nicht für allfällige Produkte-Mängel. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Produkte und Vollständigkeit sind nach Erhalt unverzüglich zu prüfen. Sollten Mängel festgestellt werden, so sind diese innerhalb von zwei Tagen schriftlich an HKD zu melden. Die Wahl der Gewährleistungsart erfolgt in Absprache mit der Kundschaft, liegt aber grundsätzlich bei HKD.

Bei Missbräuchlicher Verwendung von Zahlungsmitteln oder falschen Angaben, haftet die HKD nicht für allfällige Folgen.

8. Rückgaberecht

Es ist grundsätzlich kein Rückgaberecht vorgesehen. Allfällige Kosten für die Rückgabe müssen vom Kunden getragen werden.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum von HKD.

10. Haftungsausschluss

Es kommen die relevanten gesetzlichen Haftungsbestimmungen zur Anwendung. HKD haftet aber insbesondere nicht für (i) Fahrlässigkeit (auch leichte), (ii), direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, inklusive entgangener Gewinn sowie (iii) Schäden, die auf einen Lieferverzug zurückzuführen sind.

11. Datenschutz

Die Kundschaft ist verantwortlich dafür, dass sämtliche bei der Registrierung und Bestellung gemachten Angaben wahrheitsgetreu und vollständig sind. Die persönlichen Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

HKD behandelt die zur Verfügung gestellten Daten mit der notwendigen Sorgfalt. Die Daten werden von HKD zur Abwicklung der jeweiligen Bestellung verwendet. Sollte zu diesem Zweck die Weitergabe von Daten an Dritte nötig sein, so bestätigt die Kundschaft, damit einverstanden zu sein. Der Mailverkehr erfolgt unverschlüsselt.

HKD darf sämtliche zur Verfügung gestellten Daten in anonymisierter Form zu Marketingzwecken weiterverwenden. Sollte zu diesem Zweck die Weitergabe von anonymen Daten an Dritte nötig sein, so bestätigt die Kundschaft, damit einverstanden zu sein.

HKD lehnt jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden ab, welche sich aus dem Verlust, unbefugte Weitergabe oder Diebstahl von Kundendaten ergeben.

12. Urheberrecht

Alle Rechte von sämtlichen Inhalten dieses Onlineshops, insbesondere von Fotos, Texten, Abbildungen etc., liegen bei HKD. Jegliche Weiterverwendung, Vervielfältigung oder anderweitige Verwendung, sei dies teilweise oder als Ganzes, ist ohne die schriftliche Zustimmung von HKD untersagt. Bei Zuwiderhandlung behält sich HKD sämtliche Rechte vor.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt dadurch nicht berührt.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen finden keine Anwendung.

Als Gerichtsstand dient ausschliesslich Dübendorf.